

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SST

La Estrategia de **RUCECAN, S.L** en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo se resume a través de los compromisos que su Dirección adquiere en la presente Política y que son:

MISIÓN

RUCECAN, S.L, empresa dedicada a ejecución de obra civil, transporte de mercancía por carretera y alquiler de maquinaria y equipos, es consciente de que su futuro viene determinado por la satisfacción de sus clientes y la protección del medio ambiente, se compromete por ello a mantener integrados, en su gestión y en el desarrollo de procesos y servicios, los principios ambientales, de calidad y de seguridad y salud.

VISIÓN

La empresa **RUCECAN, S.L**, persigue asegurar la excelencia en la prestación de servicios a sus clientes, comprometiéndose a aplicar las siguientes decisiones:

1. Crear una cultura de gestión integral, fundamentada en la calidad del servicio y la protección ambiental, para conseguir dar plena satisfacción a nuestros clientes, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad.
2. Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales, los especificados por el cliente, y otros que la misma empresa suscriba en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.
3. Avanzar hacia la mejora continua en nuestros procesos de gestión mediante el establecimiento de objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud y a través de una retroalimentación de los resultados en el desarrollo de nuestras actividades.
4. Un liderazgo en materia de recursos humanos que incluye la adaptación del personal a las funciones que desarrolla en cada momento.

VALORES

- El valor principal de la empresa lo constituyen sus propios trabajadores, quienes con su esfuerzo y responsabilidad diaria, son los auténticos pilares de la empresa.
- La empresa manifiesta una clara orientación al cliente mediante su adhesión a los objetivos y resultados en los servicios que presta. Nuestras metas y las de nuestros clientes son comunes.
- Nuestro compromiso es trabajar por y para nuestros clientes con honestidad y seriedad, demostrando nuestra profesionalidad y creando confianza en nuestro entorno económico y social.
- Buscamos la mejora continua en los procesos y en el comportamiento ambiental a través del incremento de la eficacia y la eficiencia.
- La calidad en la atención al cliente/usuario será el referente en todas nuestras actividades.
- Cumpliremos con los requisitos de cliente, legales y cualquier otro requisito que las organizaciones suscriban (incluyendo las de naturaleza ambiental).

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas (para cuya consecución nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de información y proveer de los recursos necesarios), encontrándose disponible para su consulta en nuestro centro fijo de trabajo.

En Torrelavega, a 02 de octubre de 2017

Fdo.: Gerencia